

# SISTEM MAKLUMAT DAN RUJUKAN

*Azlinda Azman, PhD  
Noriah Mohamed, PhD  
Zulkarnaen Hatta, DSW*

*Program Mentor Mentee  
10 – 13 April 2009*

# *Isi Kandungan*

- ◆ Pengenalan
- ◆ Matlamat Sistem Maklumat dan Rujukan
- ◆ Pencarian Sistem Maklumat dan Rujukan
- ◆ Kesimpulan

# *Pengenalan*

- ◆ Individu yang berperanan sebagai mentor perlu mempunyai pengetahuan yang luas apabila hendak memberikan satu-satu proses pertolongan
- ◆ Pengetahuan yang meluas ini merujuk kepada keupayaan mentor untuk meningkatkan pengetahuan tentang sumber-sumber maklumat dan rujukan
- ◆ Tanggungjawab mentor untuk menitikberatkan usaha mencari pelbagai bentuk sistem maklumat dan rujukan yang boleh ditawarkan oleh pihak-pihak tertentu agar pertolongan yang berkesan dapat diberikan kepada mentee

# *Matlamat Sistem Maklumat dan Rujukan*

- ◆ Sistem maklumat dan rujukan di sini merujuk kepada sumber-sumber atau pihak-pihak yang bertanggungjawab atau berperanan menyediakan perkhidmatan seperti:
  - Perkhidmatan kaunseling
  - Sokongan
  - Rujukan

- ◆ Menjadi tugas seorang mentor untuk sentiasa berusaha memperluaskan “*networking*” dengan pihak-pihak yang boleh membantu mengurangkan permasalahan mentee
- ◆ Peningkatan pengetahuan tentang agensi-agensi kerajaan dan bukan kerajaan yang menawarkan pelbagai bentuk bantuan tertentu dapat memastikan pertolongan yang diberi mengikut kehendak permasalahan mentee pada ketika itu

- ◆ Sistem maklumat dan rujukan terkini tentang agensi-agensi yang memberikan perkhidmatan berdasarkan pelbagai isu sosial dapat memperkasakan mentor untuk memberikan pertolongan dengan lebih:
  - Cekap
  - Tepat dan
  - Berkesan
- ◆ Mentee pula akan dapat merasai bahawa pertolongan yang diterima benar-benar berkaitan dengan permasalahan yang dihadapi

# *Pencarian Sistem Maklumat dan Rujukan*

- ◆ Pelbagai cara boleh digunakan oleh mentor untuk mencari dan meningkatkan pengetahuan tentang agensi-agensi kerajaan dan agensi bukan kerajaan yang memberikan perkhidmatan berasaskan satu-satu permasalahan
- ◆ Antara cara yang boleh digunakan termasuklah:
  - Pembacaan Sendiri
  - Menerusi Teknologi Maklumat
  - Pembentukan “Networking”
  - Penyelidikan
  - Pembentukan Kumpulan Sokongan

# *Kesimpulan*

- ◆ Mentor perlu berperanan aktif dalam meningkatkan informasi yang perlu ada pada diri mereka
- ◆ Usaha mendapatkan lebih banyak informasi berguna perlu dilakukan secara terus-menerus dan konsisten
- ◆ Minat yang mendalam tentang isu-isu tertentu juga memberi pengaruh kepada keupayaan dan keterusan mentor untuk menimba seberapa banyak informasi yang boleh digunakan semasa memberikan proses pertolongan

*Sekian*

*Terima Kasih*